

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, zijn de algemene verkoopvoorwaarden van toepassing op alle huidige en toekomstige overeenkomsten tussen Webenhost en de klant. Wanneer de klant een service- of dienstencontract aanneemt, wordt hij verondersteld akkoord te gaan met deze voorwaarden. Webenhost behoudt het recht de algemene verkoopvoorwaarden op ieder moment naar eigen goeddunken te veranderen.

Artikel 2. Dienstverlening

De webdesigndienst bestaat uit het ontwikkelen van een website volgens de specificaties van de klant enerzijds, en indien schriftelijk afgesproken, het onderhoud van deze website anderzijds. In geval van onderhoud door de klant zelf, wordt hiervoor een login en een paswoord meegedeeld. De klant verbindt zich ertoe deze gegevens vertrouwelijk te behandelen, en de nodige veiligheid en passend gebruik ervan te verzekeren, en te verzekeren dat deze niet worden onthuld aan derden, zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Webenhost. Webenhost is niet verantwoordelijk voor de veranderingen die de klant zelf aanbrengt en eventueel verlies van gegevens kan onder geen enkel beding aanleiding geven tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant. Op vraag van de klant verleent Webenhost ook toekomstige, aanvullende of gelijkaardige diensten zoals het ontwerpen van logo's, publiciteitsmateriaal etc en dit volgens de specificaties van de klant.

Artikel 3. Prijzen

Bij aanvraag van een offerte worden niet-limitatieve prijsramingen opgegeven. Een afwijking tussen offertebedrag en werkelijk gefactureerd bedrag zal nooit aanleiding geven tot nietigverklaring van deze overeenkomst, of tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant. Alle prijzen zijn exclusief belasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij expliciet anders vermeld. Deze belastingen en heffingen zijn ten laste van de klant. Alle kosten die door Webenhost gemaakt worden voor de ontwikkeling van een specifieke toepassing, inclusief licenties voor aanschaf en gebruik van software, afbeeldingen etc blijven ten laste van de klant, tenzij dit anders schriftelijk overeengekomen wordt.

Artikel 4. Facturatie en betalingstermijn

Bij een bestelling zal minimum 20% of anders indien zo schriftelijk overeengekomen, van het offertebedrag als voorschot aangerekend worden. Bij oplevering van de afgewerkte website, het afgewerkte logo e.a. wordt het volledig verschuldigd bedrag gefactureerd en in vermindering gebracht met het reeds betaalde voorschot.

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij anders vermeld op de factuur. Indien een factuur niet binnen de vervalttermijn betaald is, wordt een herinnering opgestuurd. Administratieve kosten kunnen hiervoor aangerekend worden. In geval van niet tijdige betaling is automatisch, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een nalatigheidsintrest verschuldigd van 12% van het factuurbedrag per maand vanaf de vervaldatum van de factuur evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 25 €. Indien de herinnering zonder gevolg blijft, kan Webenhost alle lopende diensten opschorten tot volledige betaling van alle uitstaande saldi. Deze schorsing doet geen afbreuk aan het recht om volledige betaling van alle uitstaande bedragen, inclusief intresten te eisen. Bij schorsing van lopende diensten blijven de vaste kosten hiervoor onverminderd doorlopen, en worden deze kosten ook gefactureerd. Deze schorsing of verlies van gegevens als gevolg ervan, kan onder geen enkel beding aanleiding geven tot gerechtelijke vorderingen vanwege de klant. Webenhost behoudt het recht om de activiteiten t.a.v. de klant met onmiddellijke ingang te staken en alle bestanden (inclusief volledige webpagina's) te verwijderen, indien de klant niet aan zijn betalingsverplichting voldoet en de wettelijke betalingstermijn wordt overschreden. Tevens heeft Webenhost het recht, een maximum factuurbedrag te bepalen afhankelijk van de betalingen van de klant.

Indien dit maximum bereikt wordt, kan de klant tijdelijk geen verdere betaalbare diensten aanvragen of verdere betaalbare transacties doorvoeren tot betaling van de uitstaande factuur of facturen.

Artikel 5. Vertrouwelijke gegevens en privacy

Zowel Webenhost als de klant garanderen dat alle van elkaar ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor ze verstrekt zijn.

Artikel 6. Klachten en opzegging

Indien de klant niet akkoord is met factuurgegevens moet hij binnen 8 dagen na factuurdatum protesteren via aangetekend schrijven. Dit aangetekend schrijven is geen ontheffing van de betalingsverplichting. In het geval van verbreking van de overeenkomst voor aflevering van de afgewerkte website of andere, kan de klant het betaalde voorschot niet terugvorderen. Terugbetalingen zijn niet mogelijk.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

Webenhost is niet aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van het niet naleven van de bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden. Tevens zal Webenhost in geen geval en op geen enkele wijze aansprakelijk zijn voor enige schade, waaronder indirecte verliezen, zakelijk verlies, inkomens- of winstderving of gemiste besparingen, additionele uitgaven, financieel verlies of verlies of beschadiging van gegevens. De inhoud van gegevensverspreiding en -publicatie blijft in alle gevallen de eigen verantwoordelijkheid van de klant, en Webenhost wordt niet geacht die te beperken of daarop toe te zien, noch kan Webenhost aansprakelijk gesteld worden voor de inhoud van enige publicatie.

Artikel 8. Toepasselijke wet en taal

Deze algemene verkoopvoorwaarden worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. In geval van betwisting, is de Nederlandse tekst van deze algemene verkoopvoorwaarden de enige geldige.

Artikel 9. Bevoegde rechtbank

Enkel de rechtbanken van het arrondissement Tongeren zijn bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen. Alle kosten in verband met de invordering langs gerechtelijke weg, zijn ten laste van de klant.

Handtekening klant,